

NL algemene voorwaarden koop op afstand consumenten

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Valkenpower B.V.: de natuurlijke rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand met Valkenpower aangaat.

Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst tussen Valkenpower B.V. en de consument die wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zoals internet, webshop of een bestelbon waarbij de consument voor het sluiten van de overeenkomst geen direct contact heeft met Valkenpower B.V.

Overeenkomst buiten de verkoopruijnte: iedere overeenkomst tussen Valkenpower B.V. en de consument die wordt gesloten op een andere plaats dan de verkoopruijnte van Valkenpower B.V., zoals beurzen en evenementen.

Bedenkrujnt: de termijn waarbinnen de consument de koop op afstand kan herroepen die begint op de dag waarop de gekochte zaak door de consument is ontvangen of de dienst is overeengekomen.

Herroeping: de mogelijkheid van de consument om van de overeenkomst op afstand of van de overeenkomst buiten de verkoopruijnte af te zien.

Artikel 2: Identiteit van Valkenpower B.V.

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Nederland

Tel. 0031 (0)475 463596

info@valkenpower.com

KVK: 63630362

BTW nr: NL855323310B01

Artikel 3: Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Valkenpower B.V. en op elke overeenkomst op afstand met de consument. Voor het sluiten van de overeenkomst ontvangt u deze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld via onze website. U gaat akkoord met deze voorwaarden voordat u de overeenkomst sluit.

Artikel 4: Aanbod

Onze aanbiedingen bevatten belangrijke informatie, zoals de duur van het aanbod en de bijhorende voorwaarden. Zo weet u precies wat uw rechten en plichten zijn, inclusief de totale prijs en eventuele verzendkosten. We zorgen ervoor dat de productomschrijving helder en nauwkeurig is. Fouten in het aanbod kunnen ons niet binden.

Artikel 5: Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod accepteert en aan de voorwaarden voldoet.

Valkenpower B.V. bevestigt de ontvangst van je bestelling via e-mail. Totdat u deze bevestiging hebt ontvangen, kunt u de overeenkomst annuleren.

Artikel 6: Duurovereenkomst

U kunt een overeenkomst voor onbepaalde tijd altijd schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Voor overeenkomsten van bepaalde tijd geldt een maximale looptijd van twee jaar.

Artikel 7: Herroeping

Bij aankoop van producten en diensten heeft u 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren. Houdt er rekening mee dat u geen recht heeft op herroeping wanneer het product speciaal voor u gemaakt is, als Valkenpower B.V. al met de uitvoering van de dienst is gestart, als de prijs van de producten afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waar Valkenpower B.V. geen invloed op heeft, of als het om producten van persoonlijke aard gaat. Indien u onder geen van bovenstaande valt: vul ons aanmeldformulier in en u ontvangt een ticketnummer. Zorg ervoor dat de producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn. We betalen het aankoopbedrag, inclusief verzendkosten, binnen 14 dagen terug.

Artikel 8: Conformiteit

Valkenpower B.V. staat ervoor in dat geleverde producten en diensten voldoen aan de overeenkomst en de specificaties. We zorgen ervoor dat het product de eigenschappen heeft die nodig zijn voor normaal gebruik, rekening houdend met de prijs, en voor speciaal gebruik, indien dat is afgesproken. Valkenpower B.V. is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van het product als de consument de aanwijzingen of voorschriften niet goed opvolgt.

Artikel 9: Levering

Levertermijnen die Valkenpower B.V. aangeeft zijn indicatief. Een levertijd is geen fatale termijn, tenzij deze langer is dan 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bij vertraging of gedeeltelijke levering informeert Valkenpower B.V. de consument uiterlijk binnen 30 dagen. In dat geval kan de consument kosteloos annuleren. Na annulering wordt het betaalde bedrag zo snel mogelijk teruggestort, uiterlijk binnen 14 dagen. Mocht een product niet leverbaar zijn, dan doet Valkenpower B.V. zijn best om een vervangend product te leveren, met duidelijke communicatie hierover.

Artikel 10: Betaling

Tenzij anders afgesproken, gebeurt betaling bij levering van producten en/of diensten. Valkenpower B.V. biedt verschillende veilige betaalmethoden aan, zoals IDEAL en creditcard (via Mollie). De consument is zich bewust van de risico's van internetbetalingen en doet dit op eigen risico. Bij wanbetaling heeft Valkenpower B.V. het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen, met een minimum van €40,- en een maximum van €6.775,-.

Artikel 11: Eigendomsbehoud

Alle producten van Valkenpower B.V. blijven eigendom van het bedrijf totdat de consument volledig heeft betaald. Totdat het eigendom is overgedragen, mag de consument de producten niet verpanden of andere zekerheidsrechten vestigen.

Artikel 12: Doorlevering aan Sanctielanden

De klant is verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot exportbeperkingen en sancties. Valkenpower B.V. is niet aansprakelijk voor het doorleveren of exporteren van producten naar sanctielanden of verboden entiteiten. De klant garandeert dat aangekochte producten niet naar dergelijke landen of partijen worden geëxporteerd. Bij schending van deze voorwaarden is de klant aansprakelijk voor de gevolgen. Valkenpower B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren of te weigeren bij vermoeden van schending.

Artikel 13: Klachten en regeling

De consument moet binnen 6 werkdagen na levering controleren of Valkenpower B.V. aan de overeenkomst heeft voldaan. Klachten moeten duidelijk en volledig binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk worden ingediend. Als er niet tijdig wordt geklaagd, wordt de levering als deugdelijk beschouwd. Bij een tijdige klacht krijgt Valkenpower B.V. de kans om dit te onderzoeken en op te

lossen. Lukt dit niet in goed overleg, dan kan er bemiddeling plaatsvinden via de Koninklijke Metaalunie.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is Valkenpower B.V. niet aansprakelijk voor schade tijdens de uitvoering van werkzaamheden. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of, als er geen dekking is, tot de waarde van het product of de dienst.

Artikel 15: Privacy

Bij het aangaan van een overeenkomst verstrekt de consument persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze worden opgeslagen in het klantenbestand van Valkenpower B.V. en kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, tenzij de consument dat niet wil. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dat wettelijk verplicht is.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement waar Valkenpower B.V. is gevestigd is bevoegd, tenzij er andere dwingende bepalingen van toepassing zijn.

Artikel 17: Slotbepaling

Valkenpower B.V. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn pas van kracht nadat ze op de juiste wijze zijn gepubliceerd. Bij wijzigingen tijdens een lopend aanbod geldt de meest gunstige bepaling voor de consument.

Artikel 18: Tekstuele verschillen

Bij verschillen tussen de Nederlandse, Engelse en Duitse teksten van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

EN general terms and conditions of distance selling to consumers

Article 1: Definitions

In these terms and conditions, the following definitions apply:

Valkenpower B.V.: the natural legal entity that offers products and/or services to consumers.

Consumer: the natural person who is not acting in the exercise of a profession or business and business and who enters into a distance contract with Valkenpower.

Distance agreement: any agreement between Valkenpower B.V. and the consumer that is concluded within the framework of an organised system for sale or provision of services at a distance, such as the Internet, webshop or a purchase order whereby the consumer has no direct contact with Valkenpower B.V. for the conclusion of the agreement.

with Valkenpower B.V.

Agreement outside the sales area: any agreement between Valkenpower B.V. and the consumer that is concluded at a location other than the sales premises of Valkenpower B.V., such as trade fairs and events.

Reflection period: the period during which the consumer can revocation that begins on the day on which the purchased item is received or the service has been agreed upon.

Revocation: the consumer's option to withdraw from the contract at distance or from the agreement outside the sales area.

Article 2: Identity of Valkenpower B.V.

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, The Netherlands

Tel. 0031 (0)475 463596

info@valkenpower.com

CHAMBER OF COMMERCE: 63630362

VAT no: NL855323310B01

Article 3: Applicability

The general terms and conditions apply to every offer of Valkenpower B.V. and to every remote agreement with the consumer. Before concluding the agreement, you will receive these general terms and conditions, for example via our website. You agree to these terms and conditions before concluding the agreement.

Article 4: Offers

Our offers contain important information, such as the duration of the offer and the associated terms and conditions. So you know exactly what your rights and obligations are, including the total price and any shipping costs. We make sure that the product description is clear and accurate. Errors in the offer cannot bind us.

Article 5: Agreement

The agreement is concluded as soon as you accept our offer and comply with the conditions.

Valkenpower B.V. will confirm receipt of your order via email. Until you have received this confirmation, you can cancel the agreement.

Article 6: Duration agreement

You can always terminate an open-ended contract in writing with a notice period of one month. For fixed-term contracts, the maximum duration is two years.

Article 7: Cancellation

When purchasing products and services, you have 14 days to cancel the agreement without giving reasons. Please note that you are not entitled to revoke if the product has been made especially for you, if Valkenpower B.V. has already started to perform the service, if the price of the products depends on fluctuations in the financial market over which Valkenpower B.V. has no influence, or if the products are of a personal nature. If you do not fall under any of the above: complete our application form and you will receive a ticket number. Make sure the products are complete, undamaged and unused. We will refund the purchase price, including shipping costs, within 14 days.

Article 8: Conformity

Valkenpower B.V. guarantees that delivered products and services comply with the agreement and specifications. We ensure that the product has the properties required for normal use, taking into account the price, and for special use, if agreed. Valkenpower B.V. is not responsible for the quality of the product if the consumer does not follow the instructions or regulations properly.

Article 9: Delivery

Delivery periods indicated by Valkenpower B.V. are indicative only. A delivery period is not a deadline unless it exceeds 30 days after the conclusion of the agreement. In the event of a delay or partial delivery, Valkenpower B.V. will inform the consumer within 30 days at the latest. In that case, the consumer can cancel free of charge. After cancellation, the amount paid will be refunded as soon as possible, at the latest within 14 days. Should a product not be available, Valkenpower B.V. will do its best to supply a replacement product, with clear communication about this.

Article 10: Payment

Unless otherwise agreed, payment will be made upon delivery of products and/or services. Valkenpower B.V. offers various secure payment methods, such as IDEAL and credit card (via Mollie). Consumers are aware of the risks of internet payments and do so at their own risk. In the event of non-payment, Valkenpower B.V. is entitled to charge statutory interest and collection costs, with a minimum of €40 and a maximum of €6,775.

Article 11: Retention of title

All products of Valkenpower B.V. remain the property of the company until the consumer has paid in full. Until ownership has been transferred, the consumer may not pledge the products or establish any other security rights.

Article 12: Redelivery to Sanctioned Countries

The customer is responsible for complying with laws and regulations regarding export restrictions and sanctions. Valkenpower B.V. is not liable for the resupply or export of products to sanctions countries or prohibited entities. The customer guarantees that purchased products will not be exported to such countries or parties. If these conditions are violated, the customer will be liable for the consequences. Valkenpower B.V. reserves the right to cancel or refuse orders in case of suspected violation.

Article 13: Complaints and settlement

The consumer must check whether Valkenpower B.V. has fulfilled the agreement within 6 working days after delivery. Complaints must be made clearly and completely in writing within 10 days of discovery. If no timely complaint is made, the delivery will be considered sound. In the event of a timely complaint, Valkenpower B.V. will be given the opportunity to investigate and resolve it. If this does not succeed by mutual agreement, mediation may take place via the Koninklijke Metaalunie.

Article 14: Liability

Except in the event of intent or deliberate recklessness, Valkenpower B.V. will not be liable for any damage during the performance of work. Liability is limited to the amount paid out by the insurance company or, if there is no cover, to the value of the product or service.

Article 15: Privacy

When entering into an agreement, the consumer provides personal data, such as name, address, telephone number and e-mail address. These are stored in Valkenpower B.V.'s customer database and may be used for marketing purposes, unless the consumer does not want this. Personal data will not be provided to third parties, unless required by law.

Article 16: Applicable law

The agreement is governed by Dutch law. The court in the district where Valkenpower B.V. has its registered office has jurisdiction unless other mandatory provisions apply.

Article 17: Final provision

Valkenpower B.V. reserves the right to amend these general terms and conditions. Amendments will only take effect after they have been properly published. In case of amendments during an ongoing offer, the most favorable provision for the consumer will apply.

Article 18: Textual differences

In case of differences between the Dutch, English and German texts of these general terms and conditions, the Dutch text shall be binding.

FR Termes et conditions à distance consommateur

Article 1 : Définitions

Dans ces conditions, les termes suivants désignent :

Valkenpower B.V. : une personne morale qui propose des produits et/ou des services aux consommateurs.

Consommateur : la personne physique qui n'agit pas dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale et qui conclut un contrat à distance avec Valkenpower.

Accord à distance : tout contrat entre Valkenpower B.V. et le consommateur conclu dans le cadre d'un système organisé de vente ou de services à distance, comme Internet, une boutique en ligne ou un bon de commande, où le consommateur n'a pas de contact direct avec Valkenpower B.V. avant de conclure le contrat.

Contrat en dehors du lieu de vente : tout contrat entre Valkenpower B.V. et le consommateur conclu en dehors du lieu de vente de Valkenpower B.V., comme lors de salons ou d'événements.

Délai de réexion : le délai pendant lequel le consommateur peut exercer son droit de rétractation du contrat à distance, qui commence le jour où le produit acheté est reçu ou le service est convenu.

Révocation : la possibilité qu'a le consommateur de décider de ne pas accepter le contrat à distance ou le contrat en dehors de la zone de vente.

Article 2 : Identité de Valkenpower B.V.

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Pays-Bas

Tél. : +31 (0)475 463596

info@valkenpower.com

Numéro d'enregistrement : 63630362

Numéro de TVA : NL855323310B01

Article 3 : Général

Les conditions générales s'appliquent à toute offre de Valkenpower B.V. et à tout contrat à distance avec le consommateur. Avant de conclure le contrat, vous recevrez ces conditions générales, par exemple via notre site Internet. Vous acceptez ces conditions avant de conclure le contrat.

Article 4 : Offre

Nos offres contiennent des informations importantes, telles que la durée de l'offre et les conditions associées. Vous savez ainsi exactement quels sont vos droits et obligations, y compris le prix total et les frais d'expédition éventuels. Nous veillons à ce que la description des produits soit claire et précise. Les erreurs dans l'offre ne nous lient pas.

Article 5 : Contrat

Le contrat est conclu dès que vous acceptez notre offre et remplissez les conditions. Valkenpower B.V. confirme la réception de votre commande par e-mail. Jusqu'à ce que vous receviez cette confirmation, vous pouvez annuler le contrat.

Article 6 : Contrat à durée indéterminée

Vous pouvez résilier un contrat à durée indéterminée par écrit, avec un préavis d'un mois. Pour les contrats à durée déterminée, la durée maximale est de deux ans.

Article 7 : Rétractation

Lors de l'achat de produits ou services, vous disposez de 14 jours pour annuler le contrat sans avoir à justifier votre décision. Notez que vous n'avez pas droit à la rétractation si le produit est fabriqué spécialement pour vous, si Valkenpower B.V. a déjà commencé l'exécution du service, si le prix des produits dépend des fluctuations du marché financier que Valkenpower B.V. ne peut contrôler, ou si le produit est de nature personnelle. Si vous ne vous trouvez dans aucune de ces catégories, remplissez notre formulaire d'inscription et vous recevrez un numéro de ticket. Veillez à ce que les produits soient complets, non endommagés et non utilisés. Nous vous rembourserons le montant payé, y compris les frais de port, dans les 14 jours suivant la rétractation.

Article 8 : Conformité

Valkenpower B.V. garantit que les produits et services fournis sont conformes au contrat et aux spécifications. Nous veillons à ce que le produit ait les caractéristiques nécessaires à un usage normal, compte tenu du prix, et à un usage spécifique, si cela a été convenu. Valkenpower B.V. n'est pas responsable de la qualité du produit si le consommateur ne suit pas correctement les instructions ou les spécifications.

Article 9 : Livraison

Les délais de livraison indiqués par Valkenpower B.V. sont indicatifs. Un délai de livraison n'est pas un délai impératif, sauf si celui-ci dépasse 30 jours après la conclusion du contrat. En cas de retard ou de livraison partielle, Valkenpower B.V. informe le consommateur dans les 30 jours. Dans ce cas, le consommateur peut annuler gratuitement la commande. Après l'annulation, le montant payé sera remboursé dans les plus brefs délais, au plus tard dans les 14 jours. Si un produit n'est pas disponible, Valkenpower B.V. fera de son mieux pour fournir un produit de remplacement, avec une communication claire à ce sujet.

Article 10 : Paiement

Sauf accord contraire, le paiement est effectué lors de la livraison des produits et/ou services. Valkenpower B.V. propose différentes méthodes de paiement sécurisées, comme IDEAL et carte de crédit (via Mollie). Le consommateur est conscient des risques liés aux paiements en ligne et agit à ses propres risques. En cas de défaut de paiement, Valkenpower B.V. se réserve le droit de facturer des intérêts légaux et des frais de recouvrement, avec un minimum de 40 € et un maximum de 6 775 €.

Article 11 : Réserve de propriété

Tous les produits de Valkenpower B.V. restent la propriété de l'entreprise jusqu'à ce que le consommateur ait payé intégralement. Tant que la propriété n'est pas transférée, le consommateur ne peut ni gager les produits ni établir d'autres droits de sûreté.

Article 12 : Réexpédition vers des pays soumis à des sanctions

Le client est responsable du respect des lois et règlements concernant les restrictions à l'exportation et les sanctions. Valkenpower B.V. n'est pas responsable de la réexpédition ou de l'exportation de produits vers des pays soumis à des sanctions ou des entités interdites. Le client garantit que les produits achetés ne seront pas exportés vers de tels pays ou entités. En cas de violation de ces conditions, le client sera responsable des conséquences. Valkenpower B.V. se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de suspicion de violation.

Article 13 : Réclamations et règlement

Le consommateur doit vérifier dans les 6 jours suivant la livraison si Valkenpower B.V. a respecté le contrat. Les réclamations doivent être soumises par écrit dans les 10 jours suivant leur découverte. Si la réclamation n'est pas faite dans les délais, la livraison est considérée comme conforme. En cas de réclamation en temps utile, Valkenpower B.V. aura la possibilité d'enquêter et de résoudre le problème. Si cela échoue en bonne entente, une médiation peut avoir lieu via la Koninklijke Metaalunie.

Article 14 : Responsabilité

Sauf en cas d'intention ou de négligence grave, Valkenpower B.V. n'est pas responsable des dommages survenus lors de l'exécution des travaux. La responsabilité est limitée au montant payé par l'assurance, ou, en l'absence de couverture, à la valeur du produit ou du service.

Article 15 : Confidentialité

Lors de la conclusion d'un contrat, le consommateur fournit des données personnelles, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Ces données sont stockées dans le fichier client de Valkenpower B.V. et peuvent être utilisées à des fins de marketing, sauf si le consommateur s'y oppose. Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers, sauf si cela est légalement exigé.

Article 16 : Droit applicable

Le contrat est régi par le droit néerlandais. Le tribunal de la région où Valkenpower B.V. est situé est compétent, sauf si des dispositions impératives contraires s'appliquent.

Article 17 : Disposition finale

Valkenpower B.V. se réserve le droit de modifier ces conditions générales. Les modifications ne sont effectives qu'après avoir été publiées correctement. En cas de modification durant une offre en cours, la disposition la plus favorable au consommateur s'applique.

Article 18 : Différences textuelles

En cas de divergence entre les versions néerlandaise, anglaise et allemande de ces conditions générales, le texte néerlandais fait foi.

DE Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fernabsatzverträge

Artikel 1: Definitionen

In diesen Bedingungen bezeichnet der Begriff:

Valkenpower B.V.: die juristische Person, die Produkte und/oder Dienstleistungen an Verbraucher anbietet.

Verbraucher: die natürliche Person, die nicht im Rahmen eines Berufs oder Geschäfts handelt und einen Fernabsatzvertrag mit Valkenpower abschließt.

Fernabsatzvertrag: jeder Vertrag zwischen Valkenpower B.V. und dem Verbraucher, der im Rahmen eines organisierten Systems für den Fernabsatz von Waren oder Dienstleistungen, wie z. B. über das Internet, einen Webshop oder einen Bestellschein, geschlossen wird, wobei der Verbraucher vor dem Abschluss des Vertrags keinen direkten Kontakt mit Valkenpower B.V. hat.

Vertrag außerhalb der Verkaufsräume: jeder Vertrag zwischen Valkenpower B.V. und dem Verbraucher, der an einem anderen Ort als in den Verkaufsräumen von Valkenpower B.V., z. B. auf Messen oder Veranstaltungen, abgeschlossen wird.

Widerrufsfrist: der Zeitraum, in dem der Verbraucher den Fernabsatzvertrag widerrufen kann, der am Tag beginnt, an dem der Verbraucher die gekaufte Ware erhält oder der Dienstleistungsvertrag abgeschlossen wird.

Widerruf: die Möglichkeit des Verbrauchers, vom Fernabsatzvertrag oder vom Vertrag außerhalb der Verkaufsräume zurückzutreten.

Artikel 2: Identität von Valkenpower B.V.

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Niederlande

Tel. +31 (0)475 463596

info@valkenpower.com

Handelsregister-Nr.: 63630362

USt-IdNr.: NL855323310B01

Artikel 3: Anwendbarkeit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Valkenpower B.V. und für jeden Fernabsatzvertrag mit dem Verbraucher. Vor dem Abschluss des Vertrags erhalten Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zum Beispiel über unsere Website. Sie akzeptieren diese Bedingungen, bevor Sie den Vertrag abschließen.

Artikel 4: Angebot

Unsere Angebote enthalten wichtige Informationen, wie die Dauer des Angebots und die damit verbundenen Bedingungen. So wissen Sie genau, welche Rechte und Pflichten Sie haben, einschließlich des Gesamtpreises und etwaiger Versandkosten. Wir sorgen dafür, dass die Produktbeschreibung klar und genau ist. Fehler im Angebot binden uns nicht.

Artikel 5: Vereinbarung

Die Vereinbarung kommt zustande, sobald Sie unser Angebot annehmen und die Bedingungen erfüllen. Valkenpower B.V. bestätigt den Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail. Bis Sie diese Bestätigung erhalten, können Sie den Vertrag stornieren.

Artikel 6: Laufzeitvertrag

Der Verbraucher kann einen Laufzeitvertrag widerrufen, aber nur schriftlich und mit Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat. Ein Vertrag für einen bestimmten Zeitraum hat eine Laufzeit von zumeist zwei Jahren dabei ist vereinbart, dass nach die Zeit als die Vereinbarung auf unbestimmte Zeit fortgesetzt wird, Die erweiterte Vereinbarung kann gekündigt werden mit einer Frist von einem Monat und soll schriftlich gemacht werden.

Artikel 7: Widerrufsrecht

Beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen haben Sie 14 Tage Zeit, um den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Beachten Sie, dass Sie kein Widerrufsrecht haben, wenn das Produkt speziell für Sie angefertigt wurde, wenn Valkenpower B.V. bereits mit der Ausführung des Dienstes begonnen hat, wenn der Preis der Produkte von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die Valkenpower B.V. nicht beeinflussen kann, oder wenn es sich um Produkte persönlicher Art handelt. Wenn keine dieser Ausnahmen zutrifft, füllen Sie bitte unser Anmeldeformular aus, und Sie erhalten eine Ticketnummer. Stellen Sie sicher, dass die Produkte vollständig, unbeschädigt und unbenutzt sind. Wir erstatten den Kaufpreis einschließlich Versandkosten innerhalb von 14 Tagen zurück.

Artikel 8: Konformität

Valkenpower B.V. gewährleistet, dass die gelieferten Produkte und Dienstleistungen den Vertrag und die Spezifikationen erfüllen. Wir stellen sicher, dass das Produkt die Eigenschaften aufweist, die für den normalen Gebrauch erforderlich sind, unter Berücksichtigung des Preises, sowie für einen speziellen Gebrauch, wenn dies vereinbart wurde. Valkenpower B.V. haftet nicht für die Qualität des Produkts, wenn der Verbraucher die Anweisungen oder Vorschriften nicht korrekt befolgt.

Artikel 9: Lieferung

Liefertermine, die Valkenpower B.V. angibt, sind unverbindlich. Ein Liefertermin ist keine zwingende Frist, es sei denn, er überschreitet 30 Tage nach Vertragsabschluss. Bei einer Verzögerung oder Teillieferung informiert Valkenpower B.V. den Verbraucher innerhalb von 30 Tagen. In diesem Fall kann der Verbraucher kostenlos stornieren. Nach der Stornierung wird der bezahlte Betrag so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, zurückerstattet. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, bemüht sich Valkenpower B.V., ein Ersatzprodukt zu liefern und informiert den Kunden entsprechend.

Artikel 10: Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Zahlung bei Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen. Valkenpower B.V. bietet verschiedene sichere Zahlungsmethoden an, wie IDEAL und Kreditkarte (über Mollie). Der Verbraucher ist sich der Risiken von Internetzahlungen bewusst und tätigt diese auf eigenes Risiko. Bei Zahlungsverzug hat Valkenpower B.V. das Recht, gesetzliche Zinsen und Inkassogebühren zu erheben, mit einem Mindestbetrag von 40 € und einem Höchstbetrag von 6.775 €.

Artikel 11: Eigentumsvorbehalt

Alle Produkte von Valkenpower B.V. bleiben im Eigentum des Unternehmens, bis der Verbraucher vollständig bezahlt hat. Bis zur Eigentumsübertragung darf der Verbraucher die Produkte nicht verpfänden oder andere Sicherungsrechte darauf einräumen.

Artikel 12: Weiterlieferung an sanktionierte Länder

Der Kunde ist für die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Exportbeschränkungen und Sanktionen verantwortlich. Valkenpower B.V. haftet nicht für die Weiterlieferung oder den Export von Produkten in sanktionierte Länder oder an verbotene Entitäten. Der Kunde garantiert, dass gekaufte Produkte nicht in solche Länder oder an solche Parteien exportiert werden. Bei Verstößen gegen diese Bedingungen ist der Kunde für die Konsequenzen verantwortlich. Valkenpower B.V. behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren oder abzulehnen, wenn ein Verstoß vermutet wird.

Artikel 13: Reklamationen und Regelung

Der Verbraucher muss innerhalb von 6 Werktagen nach der Lieferung prüfen, ob Valkenpower B.V. den Vertrag erfüllt hat. Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich eingereicht werden. Wenn keine Reklamation innerhalb der Frist erfolgt, wird die Lieferung als ordnungsgemäß angesehen. Bei rechtzeitiger Reklamation gibt Valkenpower B.V. dem Verbraucher die Möglichkeit, die Angelegenheit zu untersuchen und zu lösen. Wenn dies nicht in gegenseitigem Einvernehmen gelingt, kann eine Vermittlung über die Koninklijke Metaalunie erfolgen.

Artikel 14: Haftung

Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet Valkenpower B.V. nicht für Schäden, die während der Ausführung von Arbeiten entstehen. Die Haftung ist auf den Betrag begrenzt, der durch die Versicherung ausgezahlt wird, oder, wenn keine Deckung besteht, auf den Wert des Produkts oder der Dienstleistung.

Artikel 15: Datenschutz

Bei Abschluss eines Vertrags gibt der Verbraucher personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an. Diese werden im Kundenbestand von Valkenpower B.V. gespeichert und können für Marketingzwecke verwendet werden, es sei denn, der Verbraucher widerspricht dem. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Artikel 16: Anwendbares Recht

Es gilt niederländisches Recht. Das Gericht am Sitz von Valkenpower B.V. ist zuständig, es sei denn, es gelten zwingende gesetzliche Bestimmungen.

Artikel 17: Schlussbestimmung

Valkenpower B.V. behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen werden erst wirksam, wenn sie ordnungsgemäß veröffentlicht wurden. Bei Änderungen während eines laufenden Angebots gilt die für den Verbraucher günstigste Regelung.

Artikel 18: Textliche Unterschiede

Im Falle von Unterschieden zwischen den niederländischen, englischen und deutschen Fassungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die niederländische Fassung verbindlich.