

[NL Algemene voorwaarden Koop op afstand consumenten](#)

[EN Terms and conditions distance agreement consumer](#)

[FR Termes et conditions contrat à distance consommateur](#)

[DE Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fernabsatzverträge](#)

## **NL Algemene voorwaarden Koop op afstand consumenten**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Valkenpower B.V.:* de natuurlijke rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt.

*Consument:* de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand met Valkenpower aangaat.

*Overeenkomst op afstand:* iedere overeenkomst tussen Valkenpower B.V. en de consument die wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zoals internet, webshop of een bestelbon waarbij de consument voor het sluiten van de overeenkomst geen direct contact heeft met Valkenpower B.V.

*Overeenkomst buiten de verkooppriimte:* iedere overeenkomst tussen Valkenpower B.V. en de consument die wordt gesloten op een andere plaats dan de verkooppriimte van Valkenpower B.V., zoals beurzen en evenementen.

*Bedenktime:* de termijn waarbinnen de consument de koop op afstand kan herroepen die begint op de dag waarop de gekochte zaak door de consument is ontvangen of de dienst is overeengekomen.

*Herroeping:* de mogelijkheid van de consument om van de overeenkomst op afstand of van de overeenkomst buiten de verkooppriimte af te zien.

### **Artikel 2: Identiteit van Valkenpower B.V.**

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Nederland

Tel. 0031 (0)475 463596

[info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)

KVK: 63630362

BTW nr: NL855323310B01

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Valkenpower

B.V. en op elke op afstand tot stand gekomen overeenkomst tussen Valkenpower B.V. en de consument.

Voor het sluiten van de overeenkomst op afstand of van de overeenkomst buiten de verkooppriimte, worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Dit geschiedt door een bestand met algemene voorwaarden op de website van Valkenpower B.V. met de verplichting voor de consument tot akkoordverklaring met de algemene voorwaarden.

Valkenpower B.V. kan de algemene voorwaarden ook langs de elektronische weg aan de consument beschikbaar stellen, mits dat geschiedt voor het sluiten van de overeenkomst tussen Valkenpower B.V. en de consument.

#### **Artikel 4: Aanbod**

Het aanbod van producten of diensten bij de overeenkomst op afstand of de overeenkomst buiten de verkooppriimte wordt gedaan met vermelding van relevante informatie, zoals de duur van het aanbod, de voorwaarden waaronder het aanbod wordt gedaan, alsmede zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, met name de totale prijs van de dienst of het product inclusief belastingen, eventuele kosten van aflevering, de wijze van betaling, eventuele kosten van communicatie met Valkenpower B.V., de levering en de uitvoering.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De omschrijving is zodanig dat de consument het aanbod goed kan beoordelen. De door Valkenpower B.V. gebruikte afbeeldingen zijn waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden producten of diensten, enkel kan het model of de kleur van het product afwijken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Valkenpower B.V. niet.

Gedurende de termijn waarvoor het aanbod wordt gedaan worden de prijzen niet verhoogd, tenzij sprake is van verandering van BTW tarieven of indien variabele prijzen gelden vanwege mogelijke schommelingen in de financiële markten.

#### **Artikel 5: Overeenkomst**

De overeenkomst komt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment waarop de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Valkenpower B.V. bevestigt bij de overeenkomst op afstand onverwijld per e-mail de ontvangst en aanvaarding van het aanbod door de consument. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Valkenpower B.V. is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Bevestiging van de overeenkomst buiten de verkooppriimte vindt per e-mail plaats.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Valkenpower B.V. passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de overdracht van data. Indien de consument elektronisch kan betalen neemt Valkenpower B.V. zoveel mogelijk passende veiligheidsmaatregelen in acht.

Valkenpower B.V. kan een bestelling weigeren, of daaraan bijzondere voorwaarden verbinden, indien uit onderzoek blijkt dat gegronde redenen bestaan te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichtingen niet kan nakomen.

### **Artikel 6: Duurovereenkomst**

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen, mits de opzegging schriftelijk geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaren. Indien daarbij is overeengekomen dat na de bepaalde tijd de overeenkomst geacht wordt te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, dan kan die verlengde overeenkomst ten allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk worden opgezegd.

### **Artikel 7: Herroeping**

Bij aankoop van producten en/of diensten heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een periode van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de consument of te rekenen vanaf het aangaan van de overeenkomst indien het een dienst betreft. Herroeping dient te geschieden met invulling van het aanmeldformulier dat Valkenpower B.V. op de website heeft staan. Na invulling van het aanmeldformulier, ontvangt de consument een ticketnummer.

De consument heeft het recht van herroeping uitsluitend indien de betreffende producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en bij voorkeur in originele verpakking teruggezonden kunnen worden. Het aankoopbedrag wordt terugbetaald, zodra het product in goede orde retour is ontvangen bij Valkenpower o.v.v. het ticketnummer (#).

De consument heeft het recht op herroeping niet indien het product speciaal voor de consument is gemaakt, indien Valkenpower B.V. reeds met de uitvoering van de dienst een begin heeft gemaakt, indien de prijs van de zaken gebonden is aan fluctuaties op de financiële markt waarop Valkenpower B.V. geen invloed heeft of indien zaken duidelijk persoonlijke aard zijn.

Indien de consument van zijn recht op herroeping gebruik maakt, dan komen alle kosten voor verzending van de retourzending voor de rekening van de consument. Valkenpower B.V. zal deze kosten indien gewenst opgeven. De consument kan ook zelf het pakket retour sturen of afgeven aan de servicebalie in Maasbracht. Het is altijd van belang, het ticketnummer te vermelden bij het retourneren van het product.

Indien de consument een bedrag heeft betaald, dan zal bij herroeping Valkenpower B.V. dit volledige bedrag tot dan toe, inclusief verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten door de keuze van de consument voor een andere manier van leveren dan de goedkoopste standaard manier), zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, aan de consument terugbetalen.

### **Artikel 8: Conformiteit**

Valkenpower B.V. staat ervoor in dat het geleverde product of verrichte dienst beantwoordt aan de overeenkomst en aan de specificaties van het aanbod. Valkenpower B.V. staat ervoor in dat het product de eigenschappen bezit, die gelet op alle omstandigheden, waaronder de hoogte van de prijs, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Valkenpower B.V. staat niet in voor de deugdelijkheid van het product indien de consument de door Valkenpower B.V. of fabrikant gegeven aanwijzingen of voorschriften niet of niet behoorlijk naleeft.

### **Artikel 9: Levering**

Door Valkenpower B.V. opgegeven levertermijnen zijn altijd indicatief, een opgegeven levertijd vormt geen fatale termijn in de zin van artikel 6:36 sub a BW, mits deze termijn niet langer is dan 30 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Indien de levering vertraging oploopt of slechts ten dele kan worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument daarvan uiterlijk binnen 30 dagen bericht. De consument kan in dat geval de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Na ontbinding zal Valkenpower B.V. het bedrag dat de consument heeft betaald, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.

Indien de levering van een gekocht product onmogelijk blijkt, dan zal Valkenpower B.V. zich inspannen een vervangend product te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal de consument duidelijk en begrijpelijk worden gemeld dat sprake is van een vervangend product. De consument heeft ook bij een vervangend product recht op herroeping.

### **Artikel 10: Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de betaling uiterlijk bij levering van de producten en / of diensten. Valkenpower B.V. biedt de consument diverse betaalmethoden, waaronder Ideal en creditcard in een beveiligde omgeving (Mollie). De consument is er zich van bewust dat betaling via internet risico's kan meebrengen. Betalingen via internet zijn voor eigen risico van de consument. Valkenpower B.V. is op generlei wijze aansprakelijk voor de wijze waarop de consument betalingen uitvoert.

Ingeval van wanbetaling van de consument heeft Valkenpower B.V. het recht om aan de consument vanaf het moment van verzuim wettelijke rente in rekening te brengen. Voorts kan Valkenpower B.V. incassokosten aanzeggen, welke kosten minimaal €40,- en maximaal €6.775,- kunnen bedragen. De aanzegging geschiedt met opgave van de berekende incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor de buitengerechtigde incassokosten, met inachtneming van een termijn van 14 dagen.

### **Artikel 11: Eigendomsbehoud**

Alle door Valkenpower B.V. geleverde producten blijven eigendom van Valkenpower

B.V. totdat de consument al hetgeen hij op grond van de overeenkomst verschuldigd volledig heeft betaald.

Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de consument is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden of andere zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.

### **Artikel 12: Klachten en regeling**

De consument moet zo spoedig mogelijk na levering van producten of uitvoering van diensten, doch uiterlijk binnen 6 werkdagen, onderzoeken of Valkenpower B.V. de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

Klachten voortvloeiend uit voormeld onderzoek over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven binnen 10 dagen na ontdekking bij Valkenpower B.V. schriftelijk worden ingediend. De levering geldt als deugdelijk indien niet tijdig wordt geklaagd.

Bij een tijdig ingediende klacht stelt de consument Valkenpower B.V. in de gelegenheid onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de consument aan Valkenpower B.V. een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of het geleverde product.

Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor bemiddeling door de Koninklijke Metaalunie.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Valkenpower B.V., haar personeel of derden waarvan zij zich bedient, niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de uitvoering van werkzaamheden.

De aansprakelijkheid van Valkenpower B.V. is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid is gedekt. Vindt geen uitkering door de verzekering plaats of biedt de verzekering geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de betreffende zaak of dienst.

### **Artikel 14: Privacy**

Door het aangaan van een overeenkomst via de webshop van Valkenpower B.V. verstrekt de consument persoonsgegevens aan Valkenpower B.V., waaronder naam, adres, telefoon en e-mailadres. De persoonsgegevens zijn opgenomen in het klantenbestand van Valkenpower B.V.. Valkenpower B.V. kan deze gegevens gebruiken voor het ongevraagd benaderen van de consument met bijvoorbeeld aanbiedingen, tenzij de consument uitdrukkelijk aangeeft dit niet op prijs te stellen. Valkenpower B.V. bewaart en gebruikt uitsluitend e-mailadressen die aan hem zijn verstrekt met de uitdrukkelijke toestemming van de consument om deze adressen voor marketingdoeleinden te kunnen gebruiken.

De consument kan een verleende toestemming voor het gebruik van zijn e-mailadres te allen tijde intrekken.

Het is Valkenpower B.V. verboden persoonsgegevens van consumenten aan derden te verstrekken, behoudens ingeval daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

**Artikel 15: Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan wordt als bevoegde rechter aangewezen de rechter in het arrondissement waar Valkenpower B.V. is gevestigd.

**Artikel 16: Slotbepaling**

Valkenpower B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd. Bij wijziging in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van een aanbod prevaleert de voor de consument meest gunstigste bepaling.

**Artikel 17: Tekstuele verschillen Nederlands, Engels en Duits**

In geval van verschil tussen de Nederlandse, Engels of Duitse tekst van deze Algemene Voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

## **EN Terms and conditions distance agreement consumer**

### **Article 1: Definitions**

In these general terms and conditions, the following terms shall have the following meaning:

*Valkenpower B.V.:* a legal person who offers distance products and/or services to consumer.

*Consumer:* the natural person who, not acting in the exercise of a profession or business, orders or purchases a product from Valkenpower B.V.

*Distance agreement:* every agreement between Valkenpower B.V. and the consumer within the scope of a system organized to sell products and/or services at a distance, such as internet, web shop or order whereby there is no communication between the consumer and Valkenpower B.V. before the agreement.

*Agreement outside the sales area:* any agreement between Valkenpower B.V. and consumers concluded at a place other than the sales area of Valkenpower B.V., such as fairs and events.

*Time for reflection:* the term during which the consumer can use his or her right of revocation of the distance agreement, which starts on the day when the purchased product is received or the service is agreed.

*Revocation:* the opportunity that the consumer has to decide not to accept the distance agreement or the agreement outside the sales area.

### **Article 2: Identity of Valkenpower B.V.**

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Nederland

Tel. 0031 (0)475 463596

[info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)

Chamber of commerce: 63630362

VATno.: NL855323310B01

### **Article 3: General**

These general terms and conditions apply to every offer made by Valkenpower B.V. and to every distance agreement concluded between Valkenpower B.V. and the consumer.

Before the distance agreement or the agreement outside the sales area is concluded, these terms and conditions are made available for the consumer. This is done by a file with terms and conditions on the website of Valkenpower B.V. with the obligation for the consumer to agree with the terms and conditions.

Valkenpower B.V. is also allowed to make the terms and conditions available electronically, provided that this is done before the agreement between Valkenpower B.V. and the consumer is completed.

#### **Article 4: Offer**

The offer of products and services at the distance agreement or the agreement outside the sales area is done with the mentioning of relevant information, such as the duration of the offer, the terms and conditions under which the offer is made, and contain information that is of such a nature that it is clear to the consumer what rights and obligations are attached to accepting the offer, in particular the total price of the service or the product including taxes, any costs of delivery, the way of payment, any costs of communication with Valkenpower B.V., the delivery and performance. The offer contains a full and accurate description of the products and/or services offered. The description is sufficiently detailed to enable the consumer to be able to properly assess the offer. The images used by Valkenpower B.V. are truthful views of the offered products and services, only the model or color of the product can deviate. Obvious mistakes or errors in the offer do not bind Valkenpower B.V.

During the term of the offer the price of a product will not be increased, unless there are changes in the VAT rates or when the prices are variable because of possible fluctuations in the financial markets.

#### **Article 5: Agreement**

Subject to the provision in sub paragraph 4, the agreement comes into effect the moment at which the consumer accepts the offer and the conditions are fulfilled.

Valkenpower B.V. confirms the distance agreement electronically if the acceptance of the offer by the consumer is received. The consumer can terminate the agreement as long as Valkenpower B.V. has not yet confirmed the receipt of the accepted offer.

When the agreement is established electronically, Valkenpower B.V. takes appropriate technical and organizational measures to ensure the security of the transfer. If the consumer can pay electronically, Valkenpower B.V. takes as much appropriate safety measures as possible.

Valkenpower B.V. can inquire whether the consumer is able to fulfill his/her payment obligations and find out any facts and factors that may be significant to whether or not concluding a distance agreement is justified. If, on the grounds of such inquiry, Valkenpower B.V. has valid grounds not to conclude the agreement, she is entitled to refuse an order or to attach special terms and conditions to the execution of the agreement.

#### **Article 6: Durations of transactions**

The consumer can at any time terminate an agreement that has been concluded as an open-ended contract, on condition that the notice is done by letter and subject to a maximum notice term of one month.

An agreement for a definite period has a duration of maximum two years. If it is agreed that the silence of the consumer will renew the agreement, it will be continued as an agreement for indefinite period, with a maximum notice term of one month for termination.



## **Article 7: Revocation**

If products or services are purchased, the consumer has the right to revoke the agreement in writing, without giving reasons for doing so, within a term of 14 days. This time for reflection starts on the day that the consumer receives the product or from the start of the agreement if it is a service. Revocation is only valid if the consumer fills in the Registration form on the website of [www.valkenpower.com](http://www.valkenpower.com). After subscribing the registration form, the consumer will receive a ticket number from Valkenpower immediately. The consumer has the right to revoke only if the products are complete, undamaged and unused and possibly can be returned in original packaging. The payed amount will be credited, when the return has been received by Valkenpower in good order and with reference to a ticket number (#). The consumer has no right to revoke if the product is specially made for the consumer, Valkenpower B.V. already started the execution, the prices are bounded to fluctuations in the financial markets on which Valkenpower B.V. does not have any influence, or when things are clearly form a personal nature.

If the consumer uses the right of revocation, all costs for returning the products will be borne by the consumer. Valkenpower B.V. will give an indication of these costs. The consumer could also return the package by himself or bring it to the Valkenpower servicedesk in Maasbracht. It is always necessary to note the ticket number on the return. Without this number, Valkenpower will not be able to process the return.

If the consumer has paid an amount and decided to revoke, Valkenpower B.V. will return the full amount so far, including shipping (excluding any additional costs incurred by the consumer choice for another delivery method than the cheapest standard way), as quickly as possible, but within 14 days, to the consumer. If the consumer only returns a part of the order, the shipping costs remain borne for the consumer.

## **Article 8: Conformity**

Valkenpower B.V. guarantees that the products and services answer to the agreement and the specifications of the offer. Valkenpower B.V. guarantees that the product contains the properties, given all the circumstances, including the price, are necessary for normal use and for special use as agreed.

Valkenpower B.V. does not guarantee the reliability of the product if the consumer has not used the product the way it should be used, as indicated in the instructions, given by Valkenpower B.V. or the manufacturer.

## **Article 9: Delivery**

Delivery dates specified by Valkenpower B.V. are always indicative; a delivery date is not a deadline within the meaning of article 6:36 sub a BW, provided that such period shall not exceed 30 days from the conclusion of the agreement. If the delivery is delayed or only partially executed, the consumer receives notice thereof within 30

days. In this case the consumer may terminate the agreement without any charges. After termination, Valkenpower B.V. will refund the amount which is paid by the consumer, as soon as possible and within 30 days.

If the supply of a product purchased seems impossible, Valkenpower B.V. will endeavor to arrange a replacement product. Not later than at the delivery, the consumer will be informed clear and understandable that there is a replacement product. With a replacement product the consumer also has the right to revoke.

### **Article 10: Payment**

Unless otherwise agreed, payment shall be made no later than at the delivery. Valkenpower B.V. can require the consumer to a prepayment up to 50% of the agreed price. Valkenpower B.V. can offer various payment options, such as Ideal and credit card in a secured environment (Mollie payments). The consumer is aware of the risks with online payment. Online payments are at the risks of the consumer. Valkenpower B.V. is in no way responsible for the way the consumer makes his payments.

If the consumer fails to pay, Valkenpower B.V. has the right to charge legal interest from the consumer, from the time of default. Furthermore Valkenpower B.V. can file collection costs, which can cost a minimum of €40,- and a maximum of €6.775,-. The filing takes place indicating the Council Decision compensation for extrajudicial collection costs will decide the total amount, which needs to be paid within 14 days.

### **Article 11: Retention**

All products delivered by Valkenpower B.V., remain the property of Valkenpower B.V. until the consumer has paid everything. As long as the ownership of the delivered products is not transferred to the consumer, he is not allowed to pledge these products or establish other rights.

### **Article 12: Complaints**

The consumer has to check, whether Valkenpower B.V. has fulfilled the agreement, as soon as possible after the delivery of the product or after the provided service. This must be done within 6 days.

Complaints relating to the agreement must be submitted in writing to Valkenpower B.V., within 10 days, as soon as the consumer has detected the defects. The delivery is considered alright, if the complaint is not received within 10 days.

If the complaint is received on time, the consumer gives Valkenpower B.V. the opportunity to investigate the complaint. If the complaint is right, the consumer grants Valkenpower a reasonable time for repair or replacement of the service or product provided.

If the complaint cannot be resolved by mutual deliberation, there is a dispute which can be mediated by the Koninklijke Metaalunie (the Dutch organization for small and medium-sized enterprises in the metal industry).

### **Article 13: Liability**

Except for intent or deliberate recklessness Valkenpower B.V., its staff or third parties which they operate with, is not liable for damage caused during the execution of work. The liability of Valkenpower B.V. is limited to the amount of the payment made by the insurance company, to the extent that the liability is covered. If it is not covered by the insurance, the liability is limited to the value of the product or the service.

### **Article 14: Privacy**

By entering into an agreement through the web shop of Valkenpower B.V., the consumer provides personal data to Valkenpower B.V., such as name, address, telephone number and email address. The personal data is saved in the customer base of Valkenpower B.V.. Valkenpower B.V. can use this information to approach the consumer unasked for offers and suchlike, unless the consumer expressly indicates not to appreciate this.

Valkenpower B.V. only saves and uses email addresses which are provided with the explicit permission to use them for marketing purposes.

The consumer can withdraw this permission at all times.

It is forbidden for Valkenpower B.V. to provide personal information of consumers to third parties, except if there is a legal obligation.

### **Article 15: Arbitration rules**

All agreements between Valkenpower B.V. and consumers to which these terms and conditions apply, are governed exclusively by Dutch law.

Unless compelling provisions do not allow this, the competent judge will be appointed, in the place where Valkenpower B.V. is situated.

### **Article 16: Final provision**

Valkenpower B.V. is entitled to change these terms and conditions.

Changes in these conditions are effective only after they have been published in an appropriate manner. When a change in these conditions is made during an offer, apply the most favorable conditions for the consumer.

### **Article 17: Textual differences between Dutch, English and German**

In the event of a difference between the Dutch, English or German text of these General Terms and Conditions, the Dutch text will be binding.

## **FR Termes et conditions contrat à distance consommateur**

### **Article 1 : Définitions**

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants auront la signification suivante :

*Valkenpower B.V.* : une personne morale qui propose des produits et/ou des services à distance au consommateur.

*Consommateur* : la personne physique qui, n'agissant pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise, commande ou achète un produit à Valkenpower B.V.

*Accord à distance* : chaque accord entre Valkenpower B.V. et le consommateur dans le cadre d'un système organisé pour vendre des produits et/ou des services à distance, tel qu'Internet, une boutique en ligne ou une commande, sans communication entre le consommateur et Valkenpower B.V. avant l'accord.

*Accord en dehors de la zone de vente* : tout accord entre Valkenpower B.V. et les consommateurs conclus dans un lieu autre que la zone de vente de Valkenpower B.V., tels que des foires et des événements.

*Délai de réflexion* : le délai pendant lequel le consommateur peut exercer son droit de rétractation du contrat à distance, qui commence le jour où le produit acheté est reçu ou le service est convenu.

*Révocation* : la possibilité qu'a le consommateur de décider de ne pas accepter le contrat à distance ou le contrat en dehors de la zone de vente.

### **Article 2 : Identité de Valkenpower B.V.**

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Pays-Bas

Tél. 0031 (0)475 463596

[info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)

Chambre de commerce : 63630362

N° TVA : NL855323310B01

### **Article 3 : Général**

Ces conditions générales s'appliquent à chaque offre faite par Valkenpower B.V. et à tout accord à distance conclu entre Valkenpower B.V. et le consommateur.

Avant la conclusion du contrat à distance ou du contrat en dehors de la zone de

vente, les présentes conditions générales sont mises à la disposition du consommateur. Cela se fait par un fichier avec les termes et conditions sur le site Web de Valkenpower B.V. avec l'obligation pour le consommateur d'accepter les termes et conditions.

Valkenpower B.V. est également autorisé à rendre les termes et conditions disponibles par voie électronique, à condition que cela soit fait avant l'accord entre Valkenpower B.V. et le consommateur est terminé.

#### **Article 4 : Offre**

L'offre de produits et services à distance ou l'accord en dehors de l'espace de vente se fait avec la mention d'informations pertinentes, telles que la durée de l'offre, les termes et conditions dans lesquels l'offre est faite, et contiennent des informations qui sont de nature à permettre au consommateur de connaître clairement les droits et obligations attachés à l'acceptation de l'offre, notamment le prix total du service ou du produit toutes taxes comprises, les éventuels frais de livraison, le mode de paiement, les éventuels frais de communication avec Valkenpower B.V., la livraison et la performance. L'offre contient une description complète et précise des produits et/ou services proposés. La description est suffisamment détaillée pour permettre au consommateur de pouvoir apprécier correctement l'offre. Les images utilisées par Valkenpower B.V. sont des vues véridiques des produits et services offerts, seul le modèle ou la couleur du produit peut s'en écarter. Les erreurs évidentes ou les erreurs dans l'offre n'engagent pas Valkenpower B.V.

Pendant la durée de l'offre, le prix d'un produit ne sera pas augmenté, sauf en cas de modification des taux de TVA ou lorsque les prix sont variables en raison d'éventuelles fluctuations des marchés financiers.

#### **Article 5 : Accord**

Sous réserve de la disposition de l'alinéa 4, le contrat entre en vigueur au moment où le consommateur accepte l'offre et les conditions sont remplies.

Valkenpower B.V. confirme l'accord à distance par voie électronique si l'acceptation de l'offre par le consommateur a été reçue. Le consommateur peut résilier le contrat tant que Valkenpower B.V. n'a pas encore confirmé la réception de l'offre acceptée.

Lorsque le contrat est établi par voie électronique, Valkenpower B.V. prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité du transfert. Si le consommateur peut payer par voie électronique, Valkenpower B.V. prend autant de mesures de sécurité appropriées que possible.

Valkenpower B.V. peut s'informer si le consommateur est en mesure de remplir ses obligations de paiement et découvrir tous les faits et facteurs qui peuvent être significatifs pour déterminer si la conclusion d'un contrat à distance est justifiée ou non. Si, sur la base d'une telle enquête, Valkenpower B.V. a des motifs valables de ne pas conclure le contrat, elle est en droit de refuser une commande ou d'attacher des conditions particulières à l'exécution du contrat.

## **Article 6 : Durées des transactions**

Le consommateur peut à tout moment résilier un contrat conclu sous forme de contrat à durée indéterminée, à condition que le préavis soit fait par lettre et sous réserve d'un délai de préavis maximum d'un mois.

Un accord à durée déterminée a une durée maximale de deux ans. S'il est convenu que le silence du consommateur renouvellera le contrat, celui-ci sera poursuivi comme un contrat pour une durée indéterminée, avec un délai de préavis maximum d'un mois pour la résiliation.

## **Article 7 : Révocation**

Si des produits ou des services sont achetés, le consommateur a le droit de révoquer le contrat par écrit, sans donner de motifs, dans un délai de 14 jours. Ce délai de réflexion commence le jour où le consommateur reçoit le produit ou dès le début du contrat s'il s'agit d'un service. La révocation n'est valable que si le consommateur remplit le formulaire d'inscription sur le site Web de [www.valkenpower.com](http://www.valkenpower.com). Après avoir souscrit le formulaire d'inscription, le consommateur recevra immédiatement un numéro de ticket de Valkenpower. Le consommateur n'a le droit de rétractation que si les produits sont complets, en bon état et non utilisés et peuvent éventuellement être retournés dans leur emballage d'origine. Le montant payé sera crédité, lorsque le retour aura été reçu par Valkenpower en bon état et avec référence à un numéro de ticket (#).

Le consommateur n'a pas le droit de révoquer si le produit est spécialement conçu pour le consommateur, Valkenpower B.V. déjà commencé l'exécution, les prix sont liés aux fluctuations des marchés financiers sur lesquels Valkenpower B.V. n'a aucune influence, ou lorsque les choses sont clairement de nature personnelle.

## **Article 8 : Conformité**

Valkenpower B.V. garantit que les produits et services répondent à l'accord et aux spécifications de l'offre. Valkenpower B.V. garantit que le produit contient les propriétés, compte tenu de toutes les circonstances, y compris le prix, nécessaires à une utilisation normale et à une utilisation spéciale comme convenu.

Valkenpower B.V. ne garantit pas la fiabilité du produit si le consommateur n'a pas utilisé le produit comme il se doit, comme indiqué dans les instructions, fournies par Valkenpower B.V. ou le fabricant.

## **Article 9 : Livraison**

Dates de livraison spécifiées par Valkenpower B.V. sont toujours indicatifs; une date de livraison n'est pas un délai au sens de l'article 6:36 sub a BW, à condition que ce délai ne dépasse pas 30 jours à compter de la conclusion du contrat. Si la livraison est retardée ou n'est que partiellement exécutée, le consommateur en est avisé dans les 30 jours. Dans ce cas, le consommateur peut résilier le contrat sans frais.

Après la résiliation, Valkenpower B.V. remboursera le montant payé par le consommateur, dans les meilleurs délais et dans les 30 jours.

Si la fourniture d'un produit acheté semble impossible, Valkenpower B.V. s'efforcera d'organiser un produit de remplacement. Au plus tard lors de la livraison, le consommateur sera informé de manière claire et compréhensible qu'il existe un produit de remplacement. Avec un produit de remplacement, le consommateur a également le droit de révoquer.

### **Article 10 : Paiement**

Sauf convention contraire, le paiement s'effectue au plus tard à la livraison. Valkenpower B.V. peut exiger du consommateur qu'il effectue un prépaiement jusqu'à 50 % du prix convenu. Valkenpower B.V. peut offrir diverses options de paiement, telles que Ideal et la carte de crédit dans un environnement sécurisé (paiements Mollie). Le consommateur est conscient des risques liés au paiement en ligne. Les paiements en ligne sont aux risques et périls du consommateur. Valkenpower B.V. n'est en aucun cas responsable de la manière dont le consommateur effectue ses paiements.

Si le consommateur ne paie pas, Valkenpower B.V. a le droit de facturer des intérêts légaux au consommateur, à partir du moment de la défaillance. En outre, Valkenpower B.V. peut déposer des frais de recouvrement, qui peuvent coûter un minimum de 40 € et un maximum de 6 775 €. Le dépôt a lieu en indiquant que la décision du Conseil de compensation pour les frais de recouvrement extrajudiciaires décidera du montant total, qui doit être payé dans les 14 jours.

### **Article 11 : Conservation**

Tous les produits livrés par Valkenpower B.V. restent la propriété de Valkenpower B.V. tant que la propriété des produits livrés n'est pas transférée au consommateur, il n'est pas autorisé à mettre en gage ces produits ou à établir d'autres droits.

### **Article 12 : Réclamations**

Le consommateur doit vérifier si Valkenpower B.V. a rempli l'accord, dès que possible après la livraison du produit ou après le service fourni. Cela doit être fait dans les 6 jours.

Les réclamations relatives au contrat doivent être soumises par écrit à Valkenpower B.V., dans les 10 jours, dès que le consommateur a détecté les défauts. La livraison est considérée comme correcte si la réclamation n'est pas reçue dans les 10 jours.

Si la réclamation est reçue dans les délais, le consommateur donne à Valkenpower B.V. la possibilité d'enquêter sur la plainte. Si la réclamation est fondée, le consommateur accorde à Valkenpower un délai raisonnable pour la réparation ou le remplacement du service ou du produit fourni.

Si la plainte ne peut pas être résolue par délibération mutuelle, il y a un différend qui peut être arbitré par la Koninklijke Metaalunie (l'organisation néerlandaise des petites et moyennes entreprises de l'industrie métallurgique).

### **Article 13 : Responsabilité**

Sauf en cas d'intention ou d'imprudence délibérée, Valkenpower B.V., son personnel ou les tiers avec lesquels ils travaillent, ne sont pas responsables des dommages causés lors de l'exécution des travaux. La responsabilité de Valkenpower B.V. est limitée au montant du versement effectué par la compagnie d'assurance, dans la mesure où la responsabilité est couverte. S'il n'est pas couvert par l'assurance, la responsabilité est limitée à la valeur du produit ou du service.

### **Article 14 : Confidentialité**

En concluant un accord via la boutique en ligne de Valkenpower B.V., le consommateur fournit des données personnelles à Valkenpower B.V., telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Les données personnelles sont enregistrées dans la base de clients de Valkenpower B.V.. Valkenpower B.V. peut utiliser ces informations pour approcher le consommateur d'offres non sollicitées et autres, à moins que le consommateur indique expressément ne pas apprécier cela. Valkenpower B.V. enregistre et utilise uniquement les adresses e-mail fournies avec l'autorisation explicite de les utiliser à des fins de marketing.

Le consommateur peut retirer cette autorisation à tout moment.

Il est interdit à Valkenpower B.V. de fournir les informations personnelles des consommateurs à des tiers, sauf s'il existe une obligation légale.

### **Article 15 : Règles d'arbitrage**

Tous les accords entre Valkenpower B.V. et les consommateurs auxquels ces termes et conditions s'appliquent, sont régis exclusivement par le droit néerlandais.

Sauf dispositions impératives ne le permettant pas, le juge compétent sera désigné, au lieu où Valkenpower B.V. est situé.

### **Article 16 : Disposition finale**

Valkenpower B.V. a le droit de modifier ces termes et conditions.

Les modifications de ces conditions ne sont effectives qu'après avoir été publiées de manière appropriée. Lorsqu'une modification de ces conditions est effectuée en cours d'offre, appliquer les conditions les plus favorables pour le consommateur.

### **Article 17 : Différences textuelles néerlandais, anglais et allemand**

En cas de différence entre le texte néerlandais, anglais ou allemand des présentes conditions générales, le texte néerlandais fera foi.



# **DE Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fernabsatzverträge**

## **Artikel 1: Begriffsbestimmungen**

*Valkenpower B.V.:* Die Gesellschaft die die Produkte und/oder Dienstleistungen an den Verbraucher liefert.

*Verbraucher:* Die natürliche Person, die nicht in der Ausübung im beruflichen oder geschäftlichen agiert und einen Vereinbarung mit Valkenpower B.V. auf Abstand angeht.

*Fernabsatzvertrags:* Jeder Vertrag zwischen Valkenpower B.V. und Verbraucher im Rahmen eines organisierten Systems für Verkauf oder Kundendienste auf Abstand sowie Internet und Web-Shop, wo der Verbraucher vor Abschluss der Vereinbarung keinen direkten Kontakt gehabt hat mit Valkenpower B.V..

*Vereinbarung außerhalb von der Verkaufsfläche:* Jeder Vereinbarung zwischen den Verbraucher und Valkenpower B.V. geschlossen an einem anderen als die Verkaufsräumen von Valkenpower B.V. wie Messen und Ausstellungen.

*Widerrufsfrist:* Die Frist innerhalb der Verbraucher des Fernabsatzvertrags kann widerrufen werden. Sie beginnt am Tage, wo der Verbraucher die Waren oder den Service erhalten hat.

*Widerrufsrecht:* die Möglichkeit des Verbrauchers, um die auf den Fernabsatzvertrag zu verzichten.

## **Artikel 2: Identität Valkenpower B.V.**

Valkenpower B.V.

Haverkamp 11 6051AC Maasbracht, Nederland

Tel. 0031 (0)475 463596

[info@valkenpower.com](mailto:info@valkenpower.com)

KVK: 13009276

Steuernummer: NL009628423B01

## **Artikel 3: Anwendbarkeit**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Valkenpower und alle Vereinbarungen, die den Verbraucher auf Abstand mit Valkenpower B.V. angeht. Vor dem Abschluss des Fernabsatzvertrags oder einer Vereinbarung außerhalb der Verkaufsfläche, werden diese Geschäftsbedingungen den Verbraucher zur Verfügung gestellt. Dies wird durch eine Datei mit den Geschäftsbedingungen auf der Website angezeigt und der Verbraucher ist verpflichtet, diese zu akzeptieren. Valkenpower B.V. kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit elektronischem Wege an den Verbraucher zur Verfügung stellen, sofern die vor dem Abschluss der Vereinbarung zwischen Valkenpower B.V. und Verbraucher gemacht wird.

## **Artikel 4: Angebot**

Die Varietät der Produkte oder Dienstleistungen von dem Fernabsatzvertrag oder

eine Vereinbarung außerhalb der Verkaufsfläche wird gemacht mit Ermittlung von relevanten Informationen, wie die Dauer des Angebots .Die Bedingungen worunter das Angebot gemacht wird, als auch solche Informationen, die klar macht für den Verbraucher was die Rechte und Pflichten sind die mit der Annahme des Angebotes verbunden sind, insbesondere der Gesamtpreis der Dienstleistung oder ein Produkt sowie Steuer, Lieferkosten, die Art der Zahlung, möglicherweise andere kosten für die Kommunikation Valkenpower B.V., Lieferung und Ausführung. Das Angebot umfasst eine vollständige und genaue Beschreibung der Produkte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist so, dass dem Verbraucher das Angebot evaluieren kann. Die von Valkenpower B.V. verwendeten Bilder sind wahre Darstellungen der Produkte oder Dienstleistungen ,Auffassung oder die Farbe des Produkts können jedoch abweichen. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler im Angebot sind nicht zwingend fuhr Valkenpower B.V.. Während des Zeitraums in dem das Angebot gemacht wird, werden die Preise nicht erhöht es sei denn, es gibt eine Änderung der Steuersätze oder wegen möglicher Schwankungen der Finanzmärkte.

### **Artikel 5: Vereinbarung**

Die Vereinbarung ist gültig gestutzt auf die Bestimmungen von Artikel 4, falls der Verbraucher das Angebot annimmt und die Geschäftsbedingungen akzeptiert. Valkenpower B.V. bestätigt den Fernabsatzvertrag umgehend per E-Mail-Empfang und die Annahme des Angebots durch den Verbraucher. Ist diese noch nicht durch Valkenpower B.V. bestätigt, kann der Verbraucher vom Vertrag zurückzutreten. Bestätigung des Vertrages außerhalb der Verkaufsfläche umfasst schriftlich oder per E-Mail statt. Wenn der Vertrag elektronisch erstellt ist ,wird Valkenpower B.V. geeignete technische und organisatorische Maßnahmen nehmen, um die Übertragung von Daten zu schützen. Wenn der Verbraucher elektronisch zahlt, wird Valkenpower B.V. geeignete Sicherheitsmaßnahmen befolgen. Valkenpower B.V. kann eine Bestellung ablehnen oder Sonderbedingungen auflegen, wenn die Forschung zeigt, fundierte Gründe zu befürchten, dass der Verbraucher sich nicht an die Zahlungsverpflicht halten kann.

### **Artikel 6: Laufzeitvertrag**

Der Verbraucher kann einen Laufzeitvertrag widerrufen, aber nur schriftlich und mit Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat. Ein Vertrag für einen bestimmten Zeitraum hat eine Laufzeit von zumeist zwei Jahren dabei ist vereinbart, dass nach die Zeit als die Vereinbarung auf unbestimmte Zeit fortgesetzt wird, Die erweiterte Vereinbarung kann gekündigt werden mit einer Frist von einem Monat und soll schriftlich gemacht werden.

### **Artikel 7: Widerrufsrecht**

Beim Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen aufzulösen, gerechnet ab dem Tag des Erhalts des Produkts durch oder im Namen des

Verbrauchers oder ab dem Abschluss des Vertrages Vereinbarung, wenn es sich um eine Dienstleistung handelt. Der Widerruf muss durch Ausfüllen des Registrierungsformulars erfolgen, das Valkenpower B.V. hat auf der Website. Nach dem Ausfüllen des Registrierungsformulars erhält der Verbraucher eine Ticketnummer.

Der Verbraucher hat nur dann ein Widerrufsrecht, wenn die betreffenden Produkte vollständig, unbeschädigt und unbenutzt sind und vorzugsweise in der Originalverpackung zurückgegeben werden können. Der Kaufbetrag wird zurückerstattet, sobald das Produkt in gutem Zustand an Valkenpower zurückgegeben wurde.

Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht, wenn das Produkt speziell für den Verbraucher hergestellt wurde, wenn Valkenpower B.V. bereits mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat, wenn der Preis der Ware Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf dem Valkenpower B.V. keinen Einfluss hat oder wenn Angelegenheiten eindeutig persönlicher Natur sind.

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, gehen alle Kosten für den Versand der Rücksendung zu Lasten des Verbrauchers. Valkenpower B.V. wird diese Kosten auf Wunsch angeben. Der Verbraucher kann das Paket auch selbst retournieren oder am Serviceschalter in Maasbracht abgeben. Es ist wichtig, bei der Rücksendung des Produkts immer die Ticketnummer (#) anzugeben.

Wenn der Verbraucher einen Betrag bezahlt hat, wird Valkenpower B.V. diesen vollen Betrag bis zu diesem Zeitpunkt einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme etwaiger zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Versandart als die billigste Standardmethode gewählt hat) so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten.

### **Artikel 8: Einhaltung**

Valkenpower B.V. garantiert, dass das Produkt geliefert oder erbrachte Kundendienste die Vereinbarung und den Spezifikationen des Angebots beantwortet. Valkenpower B.V. garantiert, dass das Produkt unter allen Umständen (einschließlich den Preis) die Eigenschaften besitzt, die für normalen Gebrauch nötig sind oder für spezielle Anwendungen, wenn vereinbart. Valkenpower B.V. garantiert nicht für die Zuverlässigkeit des Produktes wenn der Verbraucher die Anweisungen von Valkenpower B.V. oder Hersteller nicht ordnungsgemäß ausgeführt hat.. Eine durch Valkenpower B.V., Importeur oder Hersteller angebotene Garantieregelung hat keinen Einfluss auf die Rechte und Ansprüche die der Verbraucher auf Grund des Gesetzes machen kann.

### **Artikel 9: Lieferung**

Durch Valkenpower B.V. angegebene Liefertermine sind immer ein Hinweis. Eine angegebene Lieferzeit ist nicht eine Frist im Sinne von Artikel 6:36 sub. a BW, vorausgesetzt dass diese Frist von 30 Tagen nach Abschluss der Vereinbarung nicht überschritten wird. Wenn die Lieferung verzögert oder nur teilweise ausgeführt werden kann, erhält der Verbraucher nach spätestens 30 Tagen einen Bericht. Der Verbraucher kann den Vertrag dann ohne Anklage beenden. Nach Auflösung des Vertrags empfängt der Verbraucher so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen die Rückzahlung. Wenn die Lieferung eines gekauften Produkts nicht möglich ist, dann wird Valkenpower B.V. sich bemühen, ein Ersatzprodukt zu liefern. Der Verbraucher wird klar und verständlich gemeldet, dass es um ein Ersatzprodukt geht. Der Verbraucher kann immer noch gebrauch machen von das Widerrufsrecht.

### **Artikel 10: Zahlungen**

Sofern anders vereinbart ist die Zahlung äußerlich bei der Lieferung der Produkte und / oder Dienstleistungen. Valkenpower B.V. kann den Verbraucher zu einer Vorauszahlung bis zu 50% der vereinbarten Preis verpflichten. Valkenpower B.V. bieten den Verbrauchern eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten, darunter Ideal und Kreditkarte in einer sicheren Umgebung. Der Verbraucher ist sich bewusst, dass die Zahlungen im Internet Risiken haben. Internet-Zahlungen erfolgen auf Gefahr des Verbrauchers. Valkenpower B.V. ist in keiner Weise verantwortlich. führt die Zahlungen des Verbraucher. Im Falle des Zahlungsverzuges durch den Verbraucher hat Valkenpower B.V. das Recht, an den Verbraucher Kosten in Anspruch zu nehmen. Die gesetzlichen Zinsen und darüber die Inkassokosten die ein Minimum haben von € 40, Kosten kann – und max. € 6.775, sein können. Diese Mitteilung erfolgt unter Angabe der Inkassokosten in Übereinstimmung mit der Verordnung über die Entschädigung für außergerichtlichen Kosten die mit einer Frist von 14 Tagen berechnet werden.

### **Artikel 11: Eigentum Erhaltung**

Alle Produkte von Valkenpower B.V. bleiben Eigentum Valkenpower B.V. bis der Verbraucher im Rahmen der Vereinbarung alles in voller Höhe gezahlt hat. Solange das Eigentum von gelieferten Waren nicht auf den Verbraucher übertragen ist, darf er es nicht verpfänden oder andere Sicherheitsleistungen damit anwenden.

### **Artikel 12: Reklamationen und Regulierung**

Ein Verbraucher soll so bald wie möglich nach Lieferung von Waren oder Erbringung von Dienstleistungen, aber innerhalb von 6 Werktagen untersuchen, ob das Vertrag ordnungsgemäß durchgeführt wurde. Beschwerden, wenn die sind aus dieser Untersuchung müssen vollständig und eindeutig innerhalb von 10 Tagen schriftlich nach Entdeckung durch Verbraucher beschrieben werden und an Valkenpower B.V. gemeldet sein. Die Lieferung gilt als zufriedenstellend, wenn nicht reklamiert wird in

die Zeit. Beschwerden sollen rechtzeitig eingereicht werden an Valkenpower B.V.. Valkenpower B.V. untersucht die Begründetheit der Beschwerde. Bei einer berechtigten Reklamation gewährt der Verbraucher Valkenpower B.V. eine angemessene Zeit für die Reparatur oder den Ersatz der Dienstleistung oder ein anderes Produkt zur Verfügung gestellt. Wenn eine Reklamation nicht gegenseitig gelöst werden kann, entsteht ein Streit, die unter Vermittlung durch die Koninklijke Metaalunie erfasst wird.

### **Artikel 13: Haftung**

Soweit nicht Vorsätzlich oder bewusste Unachtsamkeit sind von Valkenpower B.V., seine Mitarbeiter oder von Dritten, die sie tätig sind, nicht verantwortlich für Schäden, die während der Ausführung der Arbeit verursacht werden. Die Haftung von Valkenpower geht nicht höher denn die Zahlung durch die Versicherungsgesellschaft, soweit die Haftung gilt für die Versicherungsgesellschaft. Ist keine Deckung oder Zahlung durch die Versicherung, dann ist die Haftung auf den Wert der Ware oder Dienstleistung beschränkt.

### **Artikel 14: Datenschutz**

Durch den Abschluss einer Vereinbarung über den Webshop Valkenpower B.V. gibt den Verbraucher persönliche Daten an Valkenpower B.V., darunter Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die persönlichen Daten werden im Kunden-data von Valkenpower B.V. erhalten. Valkenpower B.V. kann diese Informationen zum Beispiel, anbieten von Produkten und Waren, es sei denn, wenn der Verbraucher ausdrücklich darauf verzichten will, Informationen von Valkenpower B.V. zu bekommen. Valkenpower B.V. behalten und verwenden nur E-Mail Adressen wenn der Verbraucher zustimmt. Der Verbraucher kann die Zustimmung zur Verwendung seiner E-Mail-Adresse jederzeit widerrufen. Es ist Valkenpower B.V. verboten persönlichen Daten von Verbrauchern an Dritte zu verstrecken ausgenommen es ist eine Gesetzliche Verpflichtung.

### **Artikel 15: Geltendes Recht**

Die Vereinbarung ist im Niederländischen Recht. Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten in Verträge oder Dienstleistungen von Valkenpower B.V. ist das Gericht dessen im Bezirk Valkenpower B.V. befindet.

### **Artikel 16: Schlussbestimmung**

Valkenpower B.V. ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen dieser Bedingungen sind nur wirksam, nachdem sie auf geeigneter Weise veröffentlicht sind. Wenn eine Änderung in den Allgemeinen Bedingungen für die Dauer eines Angebots herrscht gelten für den Verbraucher die günstigste Bedingungen.

### **Artikel 17: Textliche Unterschiede Niederländisch, Englisch und Deutsch**

Im Falle eines Unterschieds zwischen dem niederländischen, englischen oder deutschen Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der niederländische Text bindend.