

[NL Garantievoorwaarden wederverkoop](#)

[EN Warranty conditions for resale](#)

[FR Conditions de garantie pour la revente](#)

[DE Garantiebedingungen für den Wiederverkauf](#)

NL Garantievoorwaarden wederverkoop

1. Garantie is op fabrieksfouten / onderdelen. De garantieperiode gaat in op de leverdatum.
2. U bent voor uw klant het aanspreekpunt. Eindklanten dienen geen rechtstreeks contact op te nemen met Valkenpower (tenzij anders overlegd).
3. Raadpleeg altijd eerst de handleiding en de beschikbare documentatie voor een mogelijke oplossing. Mocht u hiermee niet komen tot een oplossing dan kunnen we u per mail (info@valkenpower.com) of telefonisch ondersteuning bieden. Mocht blijken dat het probleem niet op te lossen is of dat het product niet gerepareerd kan worden, dan kunt u de aanvraag aanmelden via het online **aanmeldformulier**, welke te vinden is op valkenpower.com. Vul deze compleet in, graag met foto's / video's, zodat we uw aanvraag zo snel mogelijk kunnen behandelen. U ontvangt van ons een mail met informatie over de vervolgstappen van uw aanvraag. U kunt op het retourformulier kiezen of u zelf het pakket retour stuurt, een label wenst te ontvangen of het product retourneert aan onze servicebalie. De retour verzendkosten zijn voor eigen rekening.
4. Indien het niet nodig is het product retour te sturen en uw product valt onder garantie, zullen we via de mail een oplossing bieden, zoals het aanbieden van een nieuw product, korting geven op het huidige product of het aankoopbedrag crediteren.
5. Wanneer u van ons terugkoppeling krijgt dat het product retour kan komen, dient het product compleet (incl eventuele accessoires) en indien mogelijk in originele verpakking retour te komen o.v.v. het opgegeven **ticketnummer (#)**. Dit ticketnummer ontvangt u meteen na het invullen van het aanmeldformulier. *Let op: Zonder het **ticketnummer (#)**, kunnen we uw garantie niet in behandeling nemen, dus het is belangrijk dat u deze duidelijk vermeld.* (Indien u een klant snel wilt helpen, kunt u er zelf voor kiezen het nieuwe product als service aan te bieden. Het defecte product kunt u naar ons retourneren voor controle. Na herstel wordt het gerepareerde artikel naar u geretourneerd)
6. Indien na beoordeling blijkt dat er geen sprake is van garantie dan wordt u hiervan of de hoogte gesteld. Daarbij volgt het verzoek om aan te geven:
 - Valkenpower de benodigde werkzaamheden aan het product dient uit te voeren.
 - Het product retour moet worden gezonden, in welk geval u de behandelings- en transportkosten dient te voldoen;

- Of het product vernietigd moet worden;
- Dan wel geeft Valkenpower advies over het te volgen traject.

Let op: De reparatie-/behandelingskosten doorberekend. De nakijk kosten bedragen altijd min. €15,00 ex.

7. De garantie vervalt wanneer gebreken het gevolg zijn van:
 - Normale slijtage
 - Onoordeelkundig gebruik
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud
 - Installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden
 - Gebreken aan of ongeschiktheid van door de gebruikte materialen of hulpmiddelen.
 - Het niet opvolgen van de handleiding.
8. Garantie is niet overdraagbaar.
9. De offertes of aanbiedingen die Valkenpower doet uitgaan, zijn vrijblijvend en zijn tot veertien (14) dagen na verzending ervan geldig. Na het vervallen van de termijn kan u geen beroep meer doen op de (rechts)geldigheid ervan. Bij acceptatie van een offerte of aanbieding, kan Valkenpower haar aanbod alsnog herroepen opdat geen overeenkomst tot stand komt.
10. De verzendkosten vallen niet onder garantie.

EN Warranty conditions for resale

1. Warranty is on factory errors and parts. The warranty period starts on the delivery date.
2. You are the point of contact for your customer. End customers should not contact Valkenpower directly (unless agreed otherwise).
3. Always consult the manual and available documentation for a solution. If you can not find the solution here, you can contact us for more information by sending an email to info@valkenpower.com or by telephone.
If it turns out that the problem cannot be solved or that the product cannot be repaired by you, you can return it to us stating a **ticket number (#)** that will be provided by us after filling in the **registration form** on valkenpower.com. Make sure to completely fill in the form and add pictures and videos, so we can process your request as soon as possible. After subscribing, we will get back to you by mail for the next steps.
On the registration form you can choose if you will return the package by yourself, you wish to receive a package label from us or return the product to our servicedesk in Maasbracht.
4. If it is not necessary to return your product and your product warranty request has been approved, we will give you a solution by mail. This could be a new product for replacement, discount on your current product or a credit note.
5. If we ask you to return the product to us, make sure the product will be returned completely (including accessories) stating the ticket number (#) and if possible in original packaging. This ticket number will be given to you directly after subscribing to the online registration form.
Attention: without a ticket number (#) we can not process your warranty, so make sure to clearly note this.
(if you quickly want to help your customer, you are free to give him a replacement product. The defective product can be returned to us for checking. If we can repair the product, we will return the repaired product.)
6. If, after assessment, it appears that the request has **no warranty**, you will be informed about this. This is followed by the request to indicate:
 - 1) Whether Valkenpower should carry out the necessary work on the product. If you choose this option;
 - 2) Whether the product must be returned, in which case you must pay the handling and transport costs;
 - 3) Whether the product should be destroyed;
 - 4) Or Valkenpower will give advice on the route to be followed.

Attention: The repair/handling costs will be charged. The review costs are min. €15,00 ex.
7. No warranty is given if defects are the result of:
 - Wear and tear
 - Improper use
 - Not or incorrectly performed maintenance
 - Installation, assembly, modification or repair by the client or by third parties
 - Defects in or unsuitability of the materials or tools used

- Not following the manual
8. Warranty is not transferable.
 9. The quotations or offers made by Valkenpower are without obligation and are valid for fourteen (14) days after sending. After the expiry of the valid period, you can no longer invoke its (legal) validity. Upon acceptance of a quotation or offer, Valkenpower can still revoke its offer so that no agreement has been reached.
 10. The shipping costs are not covered by the warranty.

FR Conditions de garantie pour la revente

1. La garantie porte sur les erreurs d'usine et les pièces. La période de garantie commence à la date de livraison.
2. Vous êtes l'interlocuteur de votre client. Les clients finaux ne doivent pas contacter directement Valkenpower (sauf accord contraire).
3. Veuillez toujours consulter les manuels et la documentation disponible en premier pour trouver une solution. Si vous ne parvenez pas à une solution avec cela, nous pouvons vous proposer une assistance par e-mail (info@valkenpower.com) ou par téléphone.

S'il s'avère que le problème ne peut pas être résolu ou que le produit ne peut pas être réparé par vous, vous pouvez nous le retourner en indiquant un numéro de ticket (#) qui vous sera fourni après avoir rempli le formulaire d'inscription sur www.valkenpower.com. Assurez-vous d'ajouter autant d'informations que possible (si disponible également des photos / vidéos), afin que nous puissions traiter votre demande dès que possible. Après votre inscription, nous vous répondrons par courrier pour suivre les prochaines étapes.

Sur le formulaire d'inscription, vous pouvez choisir si vous renvoyez le colis vous-même, si vous souhaitez recevoir une étiquette de notre part ou si vous retournez le produit à notre service desk à Maasbracht. Les frais de transport sont à votre charge.

4. S'il n'est pas nécessaire de retourner votre produit et que votre demande de garantie produit est approuvée, nous vous donnerons une solution par courrier. Il peut s'agir d'un nouveau produit de remplacement, d'une remise sur votre produit actuel ou d'un avoir du montant payé.
5. Si nous vous demandons de nous retourner le produit, assurez-vous que le produit sera retourné complet (y compris les accessoires) en mentionnant le numéro de ticket (#) et si possible dans son emballage d'origine. Ce numéro de billet vous sera communiqué directement après inscription au formulaire d'inscription en ligne.
Attention : Sans le numéro de ticket (#), nous ne pouvons pas traiter votre garantie, alors assurez-vous de bien le noter.

(si vous souhaitez aider rapidement votre client, vous êtes libre de lui donner un produit de remplacement. Le produit défectueux peut nous être retourné pour vérification. Si nous pouvons réparer le produit, nous vous rendrons le produit réparé.)

6. Si, après évaluation, il apparaît que la demande ne bénéficie d'aucune garantie, vous en serez informé. Ceci est suivi de la demande d'indiquer:
Si Valkenpower doit effectuer les travaux nécessaires sur le produit ;
Si le produit doit être retourné, auquel cas vous devrez vous acquitter des frais de traitement et de transport ;
Si le produit doit être détruit ;
Ou Valkenpower donnera des conseils sur l'itinéraire à suivre.
Attention : Les frais de réparation/manutention seront facturés. Les frais d'examen

sont min. 15,00 € HT

7. Aucune garantie n'est donnée si les défauts sont le résultat de :
 - Usure normale
 - Utilisation incorrecte
 - Maintenance pas ou mal effectuée
 - Installation, montage, modification ou réparation par le client ou par des tiers
 - Défauts ou inadéquation des matériaux ou outils utilisés
 - Ne pas suivre le manuel
8. La garantie n'est pas transférable.
9. Les devis ou offres faites par Valkenpower sont sans engagement et sont valables quatorze (14) jours après envoi. Après l'expiration de la période de validité, vous ne pouvez plus invoquer sa validité (juridique). Lors de l'acceptation d'un devis ou d'une offre, Valkenpower peut toujours révoquer son offre de sorte qu'aucun accord n'a été conclu.
10. Les frais de port ne sont pas couverts par la garantie.

DE Garantiebedingungen für den Wiederverkauf

1. Die Garantie gilt für Fabrikfehler / Teile. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum.
2. Im Falle einer Garantiefanfrage sind Sie der Ansprechpartner für Ihren Kunden. Endkunden sollten sich nicht direkt an Valkenpower wenden (sofern nicht anders vereinbart).
3. Schlagen Sie zuerst immer die Benutzeranleitung und die verfügbaren Dokumentationen nach für eine mögliche Lösung. Sollten Sie auf diese Weise nicht zu einer Lösung kommen, dann können wir Ihnen über E-Mail (info@valkenpower.com) oder telefonisch Unterstützung anbieten.
Wenn das Problem nicht gelöst werden kann und das Produkt nicht durch Sie repariert werden kann, können Sie diese über das Online **Anmeldeformular** unter valkenpower.com registrieren. Füllen Sie es so vollständig wie möglich aus (möglichst mit Fotos oder Videos), damit wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können. Nach Registrierung dieses Formulars erhalten Sie von uns eine Mail mit die nächsten Schritten.
Auf dem Anmeldeformular können Sie wählen, ob Sie das Paket selbst zurücksenden, ein Etikett erhalten wollen oder das Produkt an unseren Service Desk zurückgeben möchten. Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.
4. Wenn eine Rücksendung des Produkts nicht erforderlich ist und wenn es sich um eine Garantie handelt, bieten wir Ihnen per E-Mail eine Lösung an, z. B. das Angebot eines neuen Produkts, die Gewährung eines Rabatts auf das aktuelle Produkt oder die Gutschrift des Kaufbetrags.
5. Wenn Sie von uns eine Rückmeldung erhalten, dass das Produkt zurückgegeben werden kann, muss das Produkt vollständig (einschließlich Zubehör) und nach Möglichkeit in der Originalverpackung zurück kommen mit Eintrag von das **Ticketnummer (#)**. Diese Ticketnummer erhalten Sie unmittelbar nach dem Ausfüllen des Anmeldeformulars.
*Bitte beachten Sie: Ohne die **Ticketnummer (#)** können wir Ihre Garantie nicht bearbeiten, daher ist es wichtig, dass Sie diese deutlich angeben.*
(Um einem Kunden schnelle Unterstützung zu bieten, können Sie das neue Produkt als Dienstleistung anbieten. Bitte senden Sie das alte Produkt zur Überprüfung an uns zurück. Das reparierte Produkt wird an Sie zurückgesendet.)
6. Sollte die Begutachtung zu dem Ergebnis kommen, dass keine Garantie besteht, werden Sie darüber informiert. Wir werden daraufhin gebeten Folgendes anzugeben:
 - 1) Ob Valkenpower die notwendigen Arbeiten am Produkt durchführen soll;
 - 2) Ob das Produkt an den Kunden zurückgeschickt werden soll;
 - 3) Ob das Produkt vernichtet werden soll;
 - 4) Alternativ kann Valkenpower eine zu befolgende Route empfehlen.Die Reparatur-/Bearbeitungskosten werden weiterberechnet. Die Prüfkosten betragen mind. €15,00 ex.
7. Sollten die Mängel auf folgende Ursachen zurückzuführen sein, besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen:
 - a. Verschleiß und Abnutzung

- b. Unsachgemäße Verwendung
 - c. Nicht oder unsachgemäß durchgeführte Wartung
 - d. Durch den Kunden oder durch Dritte durchgeführte Installation, Montage,
 - e. Änderung oder Reparatur
 - f. Verwendung von mangelhaften oder ungeeigneten Materialien oder Werkzeugen.
 - g. Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung
8. Die Garantie ist nicht übertragbar.
9. Die Angebote und Kostenvoranschläge von Valkenpower sind unverbindlich für eine Dauer von vierzehn (14) Tagen ab Sendungsdatum gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist eine Berufung auf deren (Rechts-)Gültigkeit nicht mehr möglich. Kostenvoranschläge oder Angebote können nach Annahme von Valkenpower noch widerrufen werden, sodass kein Vertrag zustande kommt.
10. Die Versandkosten sind nicht durch die Garantie abgedeckt.